

ДЗЯРЖАўная ўстанова аховы здароўя
«СТАНЦЫЯ ХУТКАЙ МЕДЫЦЫНСКОЙ
ДАПАМОГІ Г. БРЭСТА»

224022 г. Брэст, вул. Суворова, 55
тел 25-96-00, тел.(факс) 25-96-02
E-mail: ssmrp@103brest.by

30.08.2022 № 01-14/1284

На № _____ от _____

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ Г. БРЭСТА»

224022 г. Брэст, ул. Суворова, 55
тел 25-96-00, тел.(факс) 25-96-02
E-mail: ssmrp@103brest.by

Государственное учреждение здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи г. Брест» осуществляет управление работой подстанций и бригад скорой медицинской помощи. Ежедневно диспетчеры организации принимают около 350 вызовов и координируют работу 32 бригад скорой медицинской помощи на территории г. Бреста и Брестского района.

Ранее для передачи и анализа информации о вызовах бригад скорой медицинской помощи использовалось программное обеспечение, которое позволяло только фиксировать информацию о поступившем вызове, далее данные передавались с помощью радиосвязи бригаде скорой помощи. Весь документооборот, отражающий работу бригад скорой помощи, велся в бумажном виде:

- диспетчер принимал звонок и передавал данные по радиосвязи бригаде;
 - сотрудник в карте вызова вручную вносил данные и сообщал диспетчеру о закрытии вызова;
 - в конце смены передавал карты вызова для обработки.
- Такая процедура работы имела ряд ограничений и неудобств:
- дублирование ввода данных диспетчером и сотрудником бригады скорой помощи;
 - значительные временные и материальные затраты на ведение бумажного документооборота;
 - отсутствие возможности оперативно собрать аналитические данные о работе бригад и организации в целом.

Для оптимизации работы необходим был инструмент, который:

- упростит передачу данных о вызове от диспетчера бригаде скорой помощи;
- сократит количество информации, которую сотрудники бригады вручную вносят в карту вызова;
- сократит объем бумажного документооборота;
- обеспечит возможность оперативного формирования аналитических данных о работе подстанции и бригад скорой медицинской помощи;

- позволит оперативно и без значительных временных затрат обучить пользователей новой системе;

- стандартизирует информацию о вызове, об анамнезе, об оказанной помощи, о завершении вызова.

В качестве разработчика автоматизированной информационной системы была выбрана компания ООО «Эполь Софт». Подрядчик разработал и интегрировал 2 системы:

- ИС «Диспетчер СМП»;
- ИС «Бригада СМП».

После внедрения программного обеспечения работа и взаимодействие диспетчеров и бригад скорой помощи выглядит так:

- диспетчер принимает вызов;
- вносит данные в ИС «Диспетчер СМП», которые в автоматическом режиме передаются в ИС «Бригада СМП», и отражаются на планшете сотрудника бригады;
- назначает бригаду скорой медицинской помощи;
- бригада получает вызов;
- медицинский работник бригады заполняет карту вызова со сбором анамнеза и назначением лечения;
- после заполнения карта доступна для просмотра руководству, что ускоряет и упрощает контроль над деятельностью бригад;
- по завершению вызова диспетчер видит, что бригада свободна;
- в программе настроен удобный механизм поиска данных, руководство организации при необходимости выбирает вид отчета и оперативно выгружает необходимые данные в различных разрезах.

Результаты внедрения системы:

- сокращение материальных и временных затрат, связанных с ведением бумажного документооборота;
- ускорение передачи информации от диспетчера бригаде скорой помощи;
- ускорение сбора и обработки аналитических данных о работе организации и оперативное формирование отчетов.

Кроме того, необходимо отметить простой и понятный интерфейс программы, что ускорило внедрение программы и снизило затраты.

Мы довольны сотрудничеством с ООО «Эполь Софт» и планируем развивать, разработанное компанией, программное обеспечение.

Заместитель главного врача



Н.С.Гарин

ДЗЯРЖАЎНАЯ ЎСТАНОВА АХОВЫ ЗДАРОЎЯ
«СТАНЦЫЯ ХУТКАЙ МЕДЫЦЫНСКАЙ
ДАПАМОГІ Г. БРЭСТА»

224022 г. Брэст, вул. Суворова, 55
тел 25-96-00, тел.(факс) 25-96-02
E-mail: ssmp@103brest.by

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ Г. БРЕСТА»

224022 г. Брэст, ул. Суворова, 55
тел 25-96-00, тел.(факс) 25-96-02
E-mail: ssmp@103brest.by

Директору общества с
ограниченной ответственностью
«Эполь Софт»
Цилиндю В.Ю

О выражении благодарности

Уважаемый Валерий Юзефович!

Государственное учреждение здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи г. Бреста», в лице главврача Пашкевич Валентины Васильевны, выражает благодарность ООО «Эполь Софт» за сотрудничество и высокий уровень сервиса в ходе реализации проекта по автоматизации деятельности бригад СМП – «Мобильное рабочее место бригады скорой (неотложной) медицинской помощи» (далее - «ИС Бригада СМП»).

Комплекс работ над проектом включал разработку технического задания, программного обеспечения и эксплуатационной документации. Кроме этого, было проведено обучение сотрудников учреждения здравоохранения «Станции скорой медицинской помощи г. Бреста» и оказана полная техническая поддержка на этапе внедрения и настройки «ИС Бригада СМП».

Медицинский сервис «ИС Бригада СМП» позволяет повысить эффективность деятельности бригад СМП и оптимизировать их работу. Таким показателям способствует ведение электронных карт вызова, сокращение временных затрат на заполнение карт вызова, в том числе благодаря налаженному взаимодействию с ЦОВ НЕОС Служба 03, а также уход от ведения бумажного документооборота. По нашему мнению, использование «ИС Бригада СМП» содействует программе развития единого информационного пространства электронного здравоохранения Республики Беларусь.

Особенно хочется отметить профессионализм, оперативность и грамотный, гибкий подход к решению многочисленных инженерных задач со стороны работников Вашей компании. В ходе совместной работы Ваша компания подтвердила свою компетентность и высокое качество оказания услуг по разработке информационных систем.

Мы высоко ценим установившиеся между нами деловые отношения и взаимопонимание, поэтому искренне заинтересованы в продолжении сотрудничества. Желаем Вам и Вашей компании новых достижений и процветания!

Главный врач


В.В.Пашкевич